

Pharma Logistik Austria – mehr als pure Distribution durch Added Value

Pharma Logistik Austria bietet Know-how und Erfahrung auf zahlreichen Spezialgebieten der pharmazeutischen Industrie.

Autor: Herbert Hauser

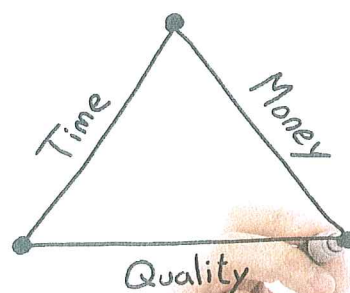
Als spezialisierter Outsourcing-Partner am Pharmamarkt übernimmt die Welser Pharma Logistik Austria (PLA) die Logistik für nationale und multinationale Pharmahersteller – mit einer Leistungsvielfalt, die maßgeschneidert auf die jeweiligen Kundenanforderungen abgestimmt ist: Jedem Kunden wird das jeweils für ihn optimale Dienstleistungspaket angeboten.

PLA blickt dabei auf mittlerweile fast 20 Jahre Erfahrung zurück. So zeichnet sich das Tochterunternehmen der Richter Pharma AG heute durch ein umfangreiches Dienstleistungsportfolio aus, das weit über das eines typischen Logistikanbieters hinausgeht. Der richtige Umgang mit Spezialprodukten wie Impfstoffen, Zytostatika oder Suchtgiften erfordert viel Erfahrung und spezielles Wissen. Im täglichen Ablauf der Prozesse gewährleisten ein lebendiges Qualitätssicherungssystem und eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen die erforderlichen Standards. Kernkompetenz und Zusatzservices von PLA basieren auf mehr als 100 Jahren Pharmakompetenz.

Dabei wird Qualität bei PLA in allen Leistungsschritten großgeschrieben. Ein nach EN ISO 9001:2000 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem garantiert eine hochwertige und nachhaltig abgesicherte Prozesskette, alle Prozesse unterliegen strengen Qualitätskontrollen. Dies bedeutet auch mehr Transparenz für die Auftraggeber: Nahtlose IT-Systeme zur lückenlosen Chargenverfolgung sowie Tracking & Tracing im Transport sichern eine durchgehende Information in der Supply Chain.

Gründerservice

Der Trend zu Neugründungen kleinerer Pharmaunternehmen in Nischenbereichen hält an. Um die Risiken für ein Start-up möglichst gering zu halten, sind Beratung und Begleitung durch markterfahrene Unternehmer in rechtlichen und organisatorischen Fragen viel wert. Dieses Know-how der PLA können Firmen gründer und Start-up-Unternehmen in Form des „Gründerservice“ nutzen.



© iStock/Pharma Logistik Austria

Das Gründerservice-Paket beinhaltet rechtliche, organisatorische und logistische Hilfestellung. Im gewerblichen Bereich reicht das Spektrum von einer Übersicht über die Rechtsnormen der Gewerbebehörde, Gewerbeberechtigung, Bestellung eines gewerblichen Geschäftsführers bis hin zur Kostenförderung. Ebenso weiß das PLA-Gründerservice über beizubringende Unterlagen zur Erlangung einer Betriebs-

”

Wir entwickeln innovative Serviceleistungen und Lösungswege – und bieten somit mehr als nur pure Pharmalogistik –, um den Ansprüchen der Hersteller und der weiteren Distributionskette gerecht zu werden.

Mag. Roland Huemer, Geschäftsführer Pharma Logistik Austria

“



© iStock/fotografie.at

bewilligung nach AMG genau Bescheid. Das erforderliche Know-how zum Arzneimittelrecht betrifft unter anderem die Organisation interner und externer Prozesse, Arzneimittelbetriebsordnung, Good Distribution Practice (GDP), Zulassungen bei Behörden sowie Neuerungen im logistischen Bereich wie auch Prüfungen und Inspektionen durch Behörden.



Begleitung bei klinischen Studien von der Logistik bis zur Dokumentation

GMP-konforme Herstellung

PLA verfügt im Unternehmensverbund über eine eigene Herstellungsgenehmigung und erfüllt somit die Voraussetzungen für GMP-Fertigungen. Dadurch können einfache Umkonfektio-nierungen – von der Anfertigung von Bündelpackungen und Arz-temustern bis hin zu Umpackungen und anderen pharmazeuti-schen Tätigkeiten – wie auch in Kooperation mit der Konzern-mutter Richter Pharma komplexe Herstellungsschritte im GMP-Umfeld angeboten werden.

Klinische Studien

Zur Entwicklung des Added-Value-Pakets von PLA hat in vielen Fällen die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Kunden im Logistikbereich beigetragen, so auch bei klinischen Studien. Für deren Durchführung gelten hohe ethische und qualitative Standards: Genehmigung der Ethikkommission, Vereinbarungen mit Zentren, Auswahl der geeigneten Patienten, Studienprotokolle etc.

PLA begleitet dabei im Auftrag von namhaf-ten nationalen und internationalen Arznei-mittelherstellern klinische Studien von der Logistik bis zur Dokumentation. Die phar-mazeutischen Dienstleistungen richten sich nach den jeweiligen Anforderungen und den gemeinsam in enger Abstimmung defi-nierten SOPs. Fachkundiges Personal sowie die nötige Infrastruktur stehen dafür zur Verfügung.

Pharmakovigilanz

Auch bei Pharmakovigilanztätigkeiten bietet Pharma Logistik Austria auf Basis der geltenden rechtlichen Anforderungen aus dem österreichischen Arzneimittelgesetz sowie der Pharmako-vigilanzverordnung Unterstützung an. PLA übernimmt dabei für Kunden die gesamte Marktüberwachung der vertraglich fixierten Produkte; im Falle notwendiger Meldungen wird für die rasche operative Abwicklung dieser inklusive der Meldung an die Behörde gesorgt.

Personalsuche

Pharma Logistik Austria beschäftigt Mitarbei-ter mit branchenspezifischer Erfahrung und Kompetenz. Da die Suche nach neuen Mitar-beitern Zeit und Ressourcen bindet, kann man den Logistikspezialisten auch mit der Personal-suche und -auswahl beauftragen. Um dabei

den steigenden Anforderungen gerecht zu wer-den, wurde eine exklusive Kooperation mit Eb-linger & Partner Personal- und Managementbe-ratung vereinbart. Mit seinen langjährigen Kon-takten und Netzwerken optimiert Eblinger & Partner die Chancen, den passenden Mitarbeiter für offene Positionen zu finden. Darüber hinaus ermöglicht die Kooperation Sonderkonditionen hinsichtlich kundenspezifischer Bedürfnisse.

Marketingtools, PLA-Analyzer und Messeservice

Im Added-Value-Paket von PLA wird eine breite Palette an unterstützenden Maßnahmen für erfolgreiches Pharmamarketing angeboten. Beginnend beim Support bei Produkt-Marktein-führungen durch ein eigenes Call Center über die Gestaltung und Durchführung von Mailings, Absatzanalysen auf Produkt- oder Au-ßendienstmitarbeiterebene, Budgetvergleichen und Stammdatenverwaltung bis hin zum KPI-Reporting stehen umfassende Marketingser-vices zur Verfügung. Der Kunde hat online Zu-gang zu technischen Marketingtools.

Dafür hat sich als zentrales Marketing-, Controlling- und Planungstool der PLA-Analyzer bewährt. Das System kann auf die spezifischen Interessen jedes Kunden abgestimmt werden – von der Vertriebsunterstützung bis hin zum Reichweitencontrolling. Das Programm liefert online Lagerstandsanalysen oder Verkaufsre-ports in Echtzeit, was rasche und effiziente Re-aktionen auf Marktentwicklungen ermöglicht. Marktbezogene Statistiken und Auswertungen pro Produkt und Kundengruppe können on-line jederzeit und an jedem Ort durchgeführt werden, ebenso wie die Kontrolle lager- und distributionsspezifischer Daten.

Ein Messeservice rundet das Angebot ab. Ob auf Kongressen, Tagungen, Konferenzen oder sonstigen Veranstaltungen – PLA hilft dabei, das Unternehmen perfekt zu präsen-tieren. Beispiele dafür sind Standgestaltung und -aufbau oder das Ausrüsten mit Promo-tionmaterial. PLA kann auch den Außen-dienst bei operativen Aktivitäten während Veranstaltungen vor Ort unterstützen, damit sich dieser zielgerichtet seinen Kunden wid-men kann. ■

Angebotspektrum „Added Value“

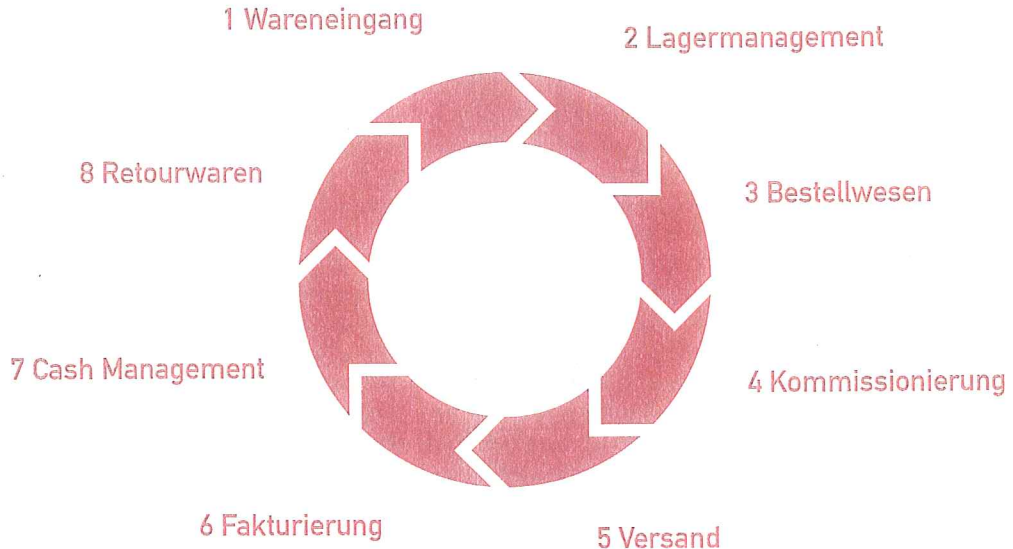
- Gründerservice
- GMP-Fertigung
- Klinische Studien
- Pharmakovigilanz
- Personalsuche
- Marketingservices
- PLA-Analyzer
- Messeservice

Info & Kontakt

Mag. Roland Huemer
Geschäftsführer Pharma
Logistik Austria
Tel.: 07242/490-203
presse@pharma-logistik.at
www.pharma-logistik.at
Ein Tochterunternehmen
der Richter Pharma AG.

Unsere Leistungen

Pharma Logistik Austria bietet eine Reihe von Leistungen, die weit über das Angebot eines herkömmlichen Logistikdienstleisters hinausgehen: Wir übernehmen für Sie all Ihre Logistikagenden - vom Wareneingang bis zum Bestellwesen und dem kompletten Management der Retouren. Wählen Sie individuell die von Ihnen benötigten Module.



Unsere Zusatzleistungen

Der richtige Umgang mit Spezial-Produkten, wie Impfstoffen oder Suchtgiften, erfordert viel Erfahrung und spezielles Wissen. Pharma Logistik Austria bietet Kunden neben dem breiten Dienstleistungsangebot auch eine Reihe von Zusatzservices, entwickelt aus den Erfahrungen aus mehr als 100 Jahren Pharmakompetenz.

Gründerservice

Qualitätsmanagement

PLA-Analyzer

GMP-Fertigung

Pharmakovigilanz

Klinische Studien

Personalsuche

Marketing-Services

Messeservice

