

# Top-Qualität ist das oberste Ziel

Die Tochterfirma der Richter Pharma AG ist der Logistikdienstleister der Pharmabranche

Der richtige Umgang mit Spezialprodukten erfordert viel Erfahrung und Wissen. Die Pharma Logistik Austria bietet ihren Kunden ein breites Dienstleistungsangebot, entwickelt aus den Erfahrungen von mehr als 100 Jahren Pharma-Kompetenz.



**Mag. Roland Huemer,**  
Geschäftsführer

Pharma Logistik Austria ist eine eigenständige, einhundertprozentige Tochterfirma der Richter Pharma AG. Das Unternehmen fungiert als Logistikdienstleister für viele Hersteller der Pharmaindustrie und verwandter Branchen, wie Medizinprodukte, Diagnostika und Nahrungsergänzungsmittel. „Bei der Pharma Logistik Austria haben wir uns rechtzeitig auf die sich wandelnden Rahmen-

bedingungen am Pharmamarkt eingestellt. Wir sind ein Spezialdienstleister, der insbesondere die Logistik hochsensibler Arzneimittel, wie Impfstoffe und Suchtgifte, als Partner der Pharmaindustrie abwickelt“, so Geschäftsführer Mag. Roland Huemer.

## Maßgeschneiderte Logistiklösungen

Die Pharma Logistik Austria bietet optimale Logistiklösungen an, welche auf die Kunden maßgeschneidert sind. Vom Wareneingang über Lagermanagement, Bestellwesen, Kommissionierung, Versand, Fakturierung, Marketing-Services bis zum Management von Retourwaren wird dem Kunden das jeweils für ihn optimale Dienstleistungspaket angeboten. Als traditionsreicher Anbieter am Pharmamarkt verfügt die Pharma Logistik Austria über langjährige Erfahrung im Umgang mit hochsensiblen Produkten. Dieses Know-how stellt das Unternehmen seinen Kunden durch den Fokus auf Zytostatika, Suchtgifte, Notfall- und Cold-Chain-Produkte zur Verfügung. Fachlich geschultes Personal der Pharmaindustrie steht als zentrale Ansprechstelle für Bestel-

lungen, Marketing-Services und Call-Center-Aktivitäten zur Verfügung.

## Perfekte Abwicklung vom Call-Center bis zur Fakturierung

Das Dienstleistungsangebot geht weit über das eines typischen Logistikdienstleisters hinaus: Die hochqualifizierten Mitarbeiter in den Logistikzentren sorgen für die perfekte Abwicklung vom Call-Center, Wareneingangskontrolle bis zur Fakturierung und vollständigen Verwaltung von Retouren. Zusätzlich sorgt ein innovatives Controlling-Tool, das webbasiert für Lagerstandsanalysen, Verkaufsreports oder zur Vertriebssteuerung eingesetzt werden kann, für die Optimierung der gesamten Prozesskette. Über 100.000 Aufträge werden so pro Jahr von Pharma Logistik Austria für nationale und internationale Kunden sicher an ihr Ziel gebracht.